

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ QPROJECT**

Η Πολιτική Ποιότητας της εταιρείας αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο για την επίτευξη των στόχων της και έχουμε προσαρμόσει τις διαδικασίες μας, που αφορούν σε Τεχνικά, μελετητικά και Κατασκευαστικά έργα, τηρώντας το νομοθετικό πλαίσιο που μας διέπει και τις απαιτήσεις του ISO 9001:2015, ώστε να διασφαλίζουμε την κατανόηση των αναγκών και προσδοκιών των πελατών μας, μέσα στα όρια της επαγγελματικής δεοντολογίας και ηθικής.

Πρωταρχικοί μας στόχοι και όραμα της εταιρίας μας είναι:

- η διατήρηση υψηλού επιπέδου αποδοτικότητας των στελεχών μας και
- η επίτευξη διαρκούς βελτίωσης των εσωτερικών διεργασιών.

Για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων, η Διοίκηση δεσμεύεται να διαθέτει:

- άρτια οργάνωση και προσωπικό με εκπαίδευση υψηλού επιπέδου,
- εργαλεία προηγμένης τεχνολογίας,
- τη διάθεση και τα μέσα για τη συνεχή βελτίωση,
- όλους τους απαραίτητους πόρους.

Η διαχείριση της ποιότητας απαιτεί πλήρη αφοσίωση στο έργο και αξιοποίηση όλων των δυνατοτήτων των στελεχών και συνεργατών. Για την επίτευξη της υψηλότερης δυνατής ποιότητας η εταιρεία βασίζεται στις παρακάτω αρχές:

1. *πλήρης κατανόηση των αναγκών του πελάτη και σαφής διατύπωση των προδιαγραφών του έργου,*
2. *τήρηση απορρήτου πληροφοριών,*
3. *σχεδιασμός του έργου και ανάληψη υποχρεώσεων απέναντι στον πελάτη μόνο εφόσον έχουν πολύ μεγάλη πιθανότητα να τηρηθούν,*
4. *επιλογή στελεχών και συνεργατών με αποδεδειγμένες τεχνικές ικανότητες και επαγγελματική κατάρτιση και σωστή κατανομή τους για το σχηματισμό της Ομάδας Έργου,*
5. *αποτελεσματική, δημιουργική και αξιόπιστη αντιμετώπιση των απαιτήσεων του πελάτη, όπως εκφράζονται στις προδιαγραφές του έργου,*
6. *τήρηση των προθεσμιών που έχουν τεθεί και ικανοποίηση των υποχρεώσεων που έχουν αναληφθεί,*
7. *ανάλυση, στο τέλος του έργου, των πληροφοριών σχετικά με την πορεία της εκτέλεσής του και των τυχόν προβλημάτων που δημιουργήθηκαν ή σχολίων από τον πελάτη,*
8. *έμφαση στη συνεχή βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών αλλά και του συνόλου των διεργασιών της εταιρείας.*
9. *ανασκόπηση αποτελεσματικότητας διεργασιών,*
10. *εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας και όλων των σχετικών νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων.*

Η Ανώτατη Διοίκηση της εταιρείας

Κυριάκος Τσαγκαλίδης

**Ημερομηνία: 02/03/2018**

**Πολιτική Ποιότητας**

**Εγκεκριμένη και Υπογεγραμμένη**